



ACTIONS POSITIVES

AGIR POUR L'ÉGALITÉ DES FEMMES
ET DES HOMMES AU TRAVAIL



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Égalité des chances

ACTIONS POSITIVES EN FAVEUR
DE L'ÉGALITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES
DANS LES ENTREPRISES DU SECTEUR PRIVÉ

AWARDS 2018



PRÉFACE



Chers lauréats, Chers lecteurs,

Nous voici à la troisième édition de remise de « l’Award Actions Positives » !

L'égalité des genres est désormais à l'ordre du jour de toute société qui se veut soucieuse de maintenir et de propager certaines valeurs fondamentales.

Grâce au programme des actions positives les entreprises lauréates ont réussi à aiguïser leurs efforts en vue d'atteindre un meilleur équilibre entre hommes et femmes à tous les niveaux de la vie en entreprise.

À ce jour plus de 70 entreprises, respectivement plus de 43.000 salariés ont participé au projet.

Une meilleure mise à profit de la diversité des talents et des compétences tant masculines que féminines au sein d'une entreprise est bénéfique pour le développement, le climat de travail et la compétitivité de celle-ci.

Sans l'appui de nos partenaires fidèles, le clivage entre théorie et réalité en matière d'égalité se creuserait davantage.

J'aimerais dès lors exprimer ma gratitude aux lauréats de cette année.

Leur conviction et leur investissement permettent de faire de l'égalité entre hommes et femmes une réalité.

Lydia Mutsch
Ministre de l'Égalité des chances

CACEIS BANK

Luxembourg



Philippe Bourgues

Managing Director

Philippe Bourgues est Managing Director de CACEIS Bank, Luxembourg Branch et membre du Comité Exécutif du Groupe CACEIS. Il était auparavant Directeur Général Délégué de CACEIS Bank France et CACEIS Fund Administration.

Le programme Actions Positives

Notre ambition est de créer les conditions pour que le nombre de femmes dans les cercles managériaux et les viviers des futurs dirigeants progresse durablement : mixité des candidatures aux postes de direction, formations spécifiques, accompagnement et parcours d'intégration. CACEIS s'engage ainsi à atteindre un objectif de progression des femmes dans ses instances dirigeantes de 10 % entre 2016 et 2018.

Nous utilisons également le logiciel Logib-Lux afin d'étudier notre structure salariale et en assurer l'équité.

Ces « actions positives » soutenues par le Ministère de l'Égalité des Chances, confirment la politique de CACEIS en faveur de la mixité, observée dans les équipes, comme facteur de performance.

Qui sommes-nous ?

CACEIS est un groupe bancaire international spécialisé dans les services financiers aux investisseurs institutionnels, sociétés de gestion et grandes entreprises. Avec une offre de produits innovante, CACEIS est leader européen des services de banque dépositaire et d'administration de fonds, ainsi qu'un acteur présent sur les marchés nord-américain et asiatique. Il bénéficie du soutien de son actionnaire Crédit Agricole S.A. Sur les 3400 employés que compte le groupe, CACEIS Bank, Luxembourg Branch en emploie près de 1.000 de 15 nationalités différentes.

caceis
INVESTOR SERVICES

Le programme Actions Positives

Compass Group Luxembourg est un acteur majeur des services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers, opérant sous les marques Eurest, Automat'services, Innoclean et Camille.

Le groupe emploie au Luxembourg plus de 1700 personnes dans la restauration, la propreté, l'hébergement et les services aux séniors.

Qui sommes-nous ?

Parce que nous servons et soignons 20.000 personnes quotidiennement, l'engagement de nos collaborateurs est primordial. Nous veillons donc particulièrement à :

- L'adaptation du temps de travail,
- Les formations,
- La prévention de tous les harcèlements,
- Le bien-être de chaque individu.

Les femmes composent 50% de notre Comité de Direction et plus des 3/4 de nos effectifs, un moyen très naturel d'ancrer les principes d'égalité dans nos actions, et de limiter à 3% les différences salariales selon l'analyse Logib-Lux 2017.

Un personnel respecté est plus motivé.

Un personnel motivé est plus performant.

La Performance, c'est la clé de notre succès.



Jean-Marc Demerdjian

Managing Director

Expert-comptable de formation, Jean-Marc Demerdjian intègre en 1990 le Groupe SHRM, spécialiste mondial du catering onshore et offshore, et rejoint en 1997 le leader mondial de la restauration Compass Group. En 2008, après dix années de carrière internationale, il prend la Direction de Compass Group Luxembourg. Face aux challenges de la nouvelle économie, sa vision privilégie l'Innovation et la Qualité comme facteurs de progrès et de différenciation.

06 FERBER GROUP

Laura Ferber

Directrice

Je détiens un Bachelor en Sciences économiques à Solvay et un triple Master in Management à l'ESCP (campus Paris, Berlin et Londres).

Avant de rejoindre l'entreprise familiale, j'ai fait mes expériences dans le Franchise Export de Dessange à Paris et dans le Market Development de L'Oréal Professionnel à Bruxelles.

Je crois fortement que chacun d'entre nous a le potentiel de faire de grandes et belles choses!

Il suffit de mettre la bonne personne sur le bon poste, lui expliquer la vision de l'entreprise, puis lui donner la liberté de créer...

Le programme Actions Positives

Qu'est-ce que notre entreprise serait sans les femmes ? Je peux répondre à cette question qu'on serait loin de notre potentiel actuel car chez nous dans le milieu de la coiffure, il y a une majorité de femmes, 112 femmes vs 53 hommes.

Ce qui nous tient particulièrement à cœur c'est qu'il y a un développement professionnel égal et des salaires égaux pour un travail égal des deux sexes. On a également mis le point sur la réconciliation entre vie privée et professionnelle de nos collaboratrices/eurs.

Notamment, le programme des actions positives nous a permis de travailler sur une classification des différents postes avec une description des tâches, on a instauré un système de primes égalitaires pour tous avec des salaires de base égaux. Tout le monde sait que s'il travaille bien, la rémunération s'en suivra proportionnellement et cela de manière égale pour tous. En plus, nous avons instauré une prime spéciale pour ceux qui contribuent à l'esprit d'équipe et à une cohésion d'équipe. Parce que : ensemble on est plus fort.

Nous avons responsabilisé et sensibilisé nos gérants et co-gérants à l'égalité des chances et à l'esprit d'équipe, le premier kick-off était un séminaire à Durbuy et il s'en suit des coachings sessions.

On a mis en place des entretiens professionnels avec chaque collaborateur (auparavant seulement 36.8% de nos collaborateurs ont dit avoir reçu un entretien professionnel) dans lesquels également des plans de formation et de carrière sont évoqués. On a engagé une personne en RH qui aide les gérants à mieux gérer les plannings en prenant en considération les souhaits de chaque collaborateur.

Qui sommes-nous ?

Fondé en 1928 par mon arrière-grand-mère Mary Keiser nous sommes une entreprise familiale dans le métier de la coiffure et esthétique. On est maintenant en 4^{ème} génération, mon frère et moi, à reprendre la tradition familiale de nos deux parents.

Nos valeurs sont l'esprit d'équipe, l'intégrité, l'honnêteté et la satisfaction du client par un conseil adapté. Nous avons maintenant 13 salons et 165 collaborateurs.

Récemment nous avons ouvert une académie de coiffure indépendante : Haircademy, 300m² dédiés à la formation professionnelle, pour ce projet nous avons reçu le Prix de l'innovation dans l'artisanat.

FERBER
hair & style

est. 1928



HÔTEL LE ROYAL

Le programme Actions Positives

Réputé pour son sens raffiné de l'hospitalité et pour un service irréprochable, l'hôtel Le Royal est sans doute le seul hôtel 5 étoiles du centre ville de Luxembourg et membre des Leading Hotels of the World : 210 chambres et suites. Le Piano Bar au design contemporain, le restaurant Amély's, proposant une cuisine traditionnelle s'ouvrant en été sur une magnifique terrasse, calme et fleurie et le restaurant la Pomme Cannelle à la cuisine inventive et gastronomique, illustrent parfaitement l'excellence de la restauration.

Qui sommes-nous ?

Le monde de l'hôtellerie a souvent été à la traîne en matière d'égalité des chances avec une vision très stéréotypée des différents métiers. Nous avons toujours été ouverts aux changements et à casser ces idées reçues et nous avons rapidement eu par exemple, des femmes aux postes de cuisiniers ou de concierges et des hommes à des fonctions traditionnellement occupées par des femmes. La mixité dans les équipes a été pour nous un facteur d'amélioration des performances. Nous ne recrutons ni des femmes, ni des hommes mais bien des compétences.



Philippe Scheffer

Directeur général

Le nom de Philippe Scheffer est étroitement lié à celui de l'Hôtel Le Royal. Cet alsacien de 62 ans, formé à l'École hôtelière de Lausanne, est d'abord directeur administratif entre 1984 et 1989, puis est promu directeur général adjoint jusqu'en 2006, où il part quelques mois à Tanger prendre la direction de l'Hôtel El Minzah. À son retour, il devient directeur général du Royal et n'a plus quitté cette fonction depuis.

LINK CORPORATE SERVICES



Cornelius Bechtel

Managing Director

Fort d'une expertise de plus de 20 ans dans le secteur financier, Cornelius Bechtel a rejoint Link Corporate Services S.A Luxembourg en janvier 2018 en qualité de Managing Director. Cornelius Bechtel était auparavant Partner au sein du Cabinet BDO, après une expérience au sein du Management de KPMG Financial Engineering, Fortis Intertrust Luxembourg, et United International Management SA. Cornelius Bechtel est diplômé de la European Business School Oestrich-Winkel et "Certified International Director IDP-C –INSEAD » et Certified Director ILA.

Le programme Actions Positives

L'objectif est d'instaurer une culture d'entreprise prenant en considération l'égalité de traitement des genres dans le développement de la carrière professionnelle, la prise de décision et la conciliation vie privée/vie professionnelle.

Le projet "Actions Positives", soutenu par Carine Valance (HR Director), Roberta Masson (Délégué à l'égalité) & Monica Grisales (HR Officer), nous a aidé à court terme à prendre conscience des inégalités éventuelles de traitement des genres et à nous guider vers une approche objective et impartiale de la gestion de nos talents afin d'éviter toute forme de discrimination.

En traitant nos talents de façon équitable et en embrassant leur diversité, nous avons constaté une amélioration de notre compétitivité ainsi que de notre image, tout en favorisant innovation et responsabilité sociétale et tout en créant un environnement de travail inclusif et positif pour tous les salariés.

Le projet "Actions positives" s'inscrit également dans le long terme avec un engagement ferme du Board qui prône et sensibilise à l'égalité de traitement des genres. Nous portons désormais une attention particulière à la maximisation du potentiel de chaque individu tenant compte de ses différences. En ce sens, le processus d'évaluation est effectué conformément à des critères clairs afin de palier à toute subjectivité.

Nous reconnaissons également les avantages de la flexibilité dans les modalités de travail.

Qui sommes-nous ?

Link Corporate Services S.A. fait partie de la société australienne cotée, Link Group, un des leaders mondiaux en solutions financières.

Link Corporate Services S.A. est une des plates-formes de gestion et administration d'actifs en Europe qui interagit avec 6 millions d'investisseurs tout en administrant l'équivalent de 600 milliards d'actifs sur 10 marchés financiers. Notre bureau de Luxembourg emploie 143 personnes gérant les activités « Corporate & Private Clients » et « Fund Solutions ».

LINK Asset
Services

STÄFTUNG HÄLLEF DOHEEM

Le programme Actions Positives

Avec 1900 salariés, la fondation Stäftung Hëllef Doheem est le plus grand réseau d'aide et de soins à domicile au Luxembourg. Son objectif principal est de permettre aux personnes dépendantes de rester chez elles et de garder un maximum d'autonomie et de normalité de vie au quotidien. La fondation tient à garantir le meilleur en matière de qualité d'aide et de soins et de sécurité. Pour atteindre cet objectif, la fondation s'engage aussi pour le bien-être de son personnel et vise à maintenir un bon climat de travail. Dans cette optique, le choix de la fondation de participer aux actions positives allait de soi.

Qui sommes-nous ?

Pour la fondation, le travail en équipe est primordial pour assurer la continuité dans les soins. Parmi ces équipes et, à l'image du secteur « aide et soins » tout entier, les femmes représentent quelque 90% du personnel. Au titre « d'action positive », la fondation s'est dès lors concentrée d'abord sur la gente sous représentée, à savoir les hommes. Nous avons cependant également veillé à ce que la promotion vers des postes cadres soit répartie le plus équitablement possible entre hommes et femmes et communiqué sur l'acceptabilité pour un homme, tout comme pour une femme, de pouvoir profiter du congé parental et de travailler à temps partiel.



Mënschlech a kompetent



Marie Rossy

Chef de Service Ressources Humaines

Soutenue par le Directeur Général de la fondation, Monsieur Benoît Holzem, Marie Rossy a mené le projet des actions positives. Diplômée en sciences politiques, Marie Rossy intègre la fondation en 2012. Elle est en charge des volets recrutement et de développement du personnel. Elle-même mère de trois enfants, elle veille à la conciliation entre la vie privée et professionnelle des collaborateurs de la fondation, tout comme à leur développement professionnel.

VICTOR BUCK SERVICES

Edith Magyarics

CEO

Edith Magyarics est CEO de Victor Buck Services depuis mai 2012. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des fonds d'investissement et de la gestion d'actifs, elle a rejoint l'entreprise pour en accélérer la stratégie de croissance internationale. Edith s'est principalement consacrée à la modification de la structure organisationnelle de Victor Buck Services afin d'assurer une rentabilité et une efficacité opérationnelle optimales, ainsi que le développement de solutions toujours plus centrées sur le client.

Le programme Actions Positives

Chez Victor Buck Services nous sommes convaincus que la diversité de nos équipes est notre force, aussi nous sommes résolument contre toute forme de discrimination. C'est animés de cette conviction que notre CEO Edith Magyarics, Susanne Cardoso, notre Directrice des ressources humaines et Claude Fink, le président de notre délégation du personnel, portent depuis 2013 notre programme d'actions positives en collaboration avec le ministère de l'Egalité des Chances. Notre démarche repose sur deux piliers : l'égalité des opportunités et l'égalité des traitements. Le programme d'actions positives nous a permis de formaliser et renforcer notre culture d'entreprise à travers des mesures concrètes, entre autres :

- l'accès égal au développement des compétences,
- l'accès égal aux postes ouverts,
- l'accès égal aux aménagements d'horaires de travail,
- La mise en place de partenariats et d'initiatives RSE afin de faciliter et/ou agrémente les conditions de travail de nos collaborateurs.

Aujourd'hui Victor Buck Services c'est 215 passionnés, hommes et femmes, issus de divers horizons et fédérés autour du même projet. Tous ont été sélectionnés suivant un seul critère, leur compétence, et nous sommes extrêmement fiers de la diversité qui en résulte.

Qui sommes-nous ?

Créée en 2000, la société Victor Buck Services propose divers services et solutions pour accompagner les organisations dans la composition, la gestion et la distribution de leurs informations et données d'entreprise.

Nos services sont aujourd'hui utilisés par plus de 900 entités à travers le monde grâce à une plateforme accessible 24h/24 et des partenariats étrangers (Royaume Uni, Hong Kong, Australie) permettant de compléter l'offre de nos centres de production de Luxembourg et Singapour.



victor buck services
shaping information

ACTIONS POSITIVES

Une initiative du Ministère de l'Égalité des Chances

actionspositives@mega.etat.lu

Tél.: +352 247-85814 • Fax: +352 24 18 86

<http://www.mega.public.lu/fr/travail/programme-actions-positives/index.html>